



Condizioni generali

Qui puoi scaricare i nostri [Condizioni generali](#) gratuitamente in formato PDF.

Condizioni generali di vendita De Lorenzo Gardinal Benjamin

Contenuto

- [1. Validità nei confronti degli imprenditori e definizioni dei termini](#)
- [2. Conclusione del contratto, memorizzazione del testo del contratto](#)
- [3. Prezzi, spese di spedizione, pagamento, scadenza](#)
- [4. Consegna](#)
- [5. Riserva di proprietà](#)
- [6. Diritto di recesso del cliente in qualità di consumatore:](#)
- [7. Modulo di cancellazione](#)
- [8. Garanzia](#)
- [9. Codice di Condotta](#)
- [10. Lingua contrattuale](#)
- [11. Servizio Clienti](#)

1. Validità nei confronti degli imprenditori e definizioni dei termini

1.1 Le seguenti Condizioni generali si applicano a tutte le forniture tra noi e il consumatore nella versione in vigore al momento dell'ordine.

1.2 Il consumatore è qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere prevalentemente attribuiti né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale indipendente (ita. Z.G.B.).

2. Conclusione del contratto, memorizzazione del testo del contratto

2.1 Per gli ordini effettuati tramite il nostro negozio online valgono le seguenti disposizioni per la stipulazione del contratto <https://www.dreadyhead.com/>.

2.2 In caso di conclusione del contratto, il contratto con

De Lorenzo Gardinal Benjamin

Benjamin De Lorenzo Gardinal

Viums/Fiumes, Frun 17

IT-39040 Natz-Schabs/Naz-Sciaves (BZ)

Tel. +393476815600

E-mail info@dreadyhead.com

PEC-mail benjamin.de.lorenzo.gardinal@pec.it

Part. IVA IT02983390218

Iscr. reg. imprese IT02983390218

Coordinate bancarie

Coordinate bancarie tedesche

Ente creditizio comdirect

Titolare del conto Benjamin De Lorenzo Gardinal

IBAN DE24 2004 1133 0380 4499 00

Codice S.W.I.F.T./BIC COBADEHD001

Coordinate bancarie italiane

Ente creditizio BancoPosta

Titolare del conto Benjamin De Lorenzo Gardinal

IBAN IT65 J076 0111 6000 0101 5420 340

Codice S.W.I.F.T./BIC BPPIITRRXXX

è stato raggiunto.

2.3 La presentazione della merce nel nostro negozio online non costituisce da parte nostra un'offerta contrattuale giuridicamente vincolante, bensì un invito non vincolante al consumatore ad ordinare la merce. Ordinando i beni desiderati, il consumatore fa un'offerta vincolante per concludere un contratto d'acquisto.

2.4 Quando un ordine viene ricevuto nel nostro negozio su Internet, si applicano le seguenti norme: Il consumatore fa un'offerta contrattuale vincolante completando con successo la procedura d'ordine prevista nel nostro negozio su Internet.

L'ordine viene eseguito nelle seguenti fasi:

1. Selezione del prodotto desiderato
2. Confermare con il pulsante "Ordina"
3. Verifica delle informazioni contenute nel carrello
4. Premete il tasto "Checkout"
5. Accedere all'Internet shop dopo la registrazione e inserire i dati del richiedente (indirizzo e-mail e password) o specificando l'indirizzo di consegna come ospite.
6. Riesame o rettifica dei dati inseriti.
7. Invio vincolante dell'ordine cliccando sul pulsante "ordina a pagamento" o "acquista"
Prima dell'invio vincolante dell'ordine, il consumatore può tornare alla pagina Internet premendo il pulsante "Indietro" contenuto nel browser Internet da lui utilizzato dopo aver controllato i suoi dati, in cui vengono registrati i dati del cliente e correggere gli errori di inserimento o annullare il processo di ordinazione chiudendo il browser Internet. Confermiamo immediatamente il ricevimento dell'ordine tramite un'e-mail generata automaticamente ("conferma d'ordine"). Con questo accettiamo la vostra offerta.
8. Memorizzazione del testo del contratto per gli ordini tramite il nostro negozio online: Vi invieremo per e-mail i dati dell'ordine e le nostre Condizioni generali di contratto. È inoltre possibile visualizzare i nostri Condizioni generali qui su queste pagine in qualsiasi momento. I dati dell'ordine non sono più accessibili via Internet per motivi di sicurezza.

3. Prezzi, spese di spedizione, pagamento, scadenza

3.1 I prezzi indicati comprendono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge e altre componenti del prezzo. Inoltre ci sono costi di spedizione possibili.

3.2 Il consumatore ha la possibilità di pagamento anticipato, contrassegno, addebito diretto, PayPal, carta di credito (Visa, Mastercard, American Express).

3.3 Se il consumatore ha scelto di pagare in anticipo, si impegna a pagare il prezzo d'acquisto immediatamente dopo la conclusione del contratto.

In caso di consegna in contrassegno, la data di scadenza del diritto sul prezzo d'acquisto decorre dal ricevimento della merce.

4. Consegna

4.1 Salvo diversa indicazione nella descrizione del prodotto, tutti gli articoli da noi offerti sono immediatamente pronti per la spedizione. La consegna avviene qui al più tardi entro 5 giorni lavorativi. In caso di pagamento anticipato, il termine di consegna inizia a decorrere dal giorno successivo all'ordine di

pagamento alla banca responsabile del bonifico e, per tutte le altre modalità di pagamento, dal giorno successivo alla conclusione del contratto. Se il termine scade di sabato, domenica o in un giorno festivo del luogo di consegna, il termine scade il giorno lavorativo successivo.

4.2 Il rischio di perdita e deterioramento accidentali dell'oggetto venduto non viene trasferito all'acquirente fino a quando l'oggetto non viene consegnato all'acquirente stesso.

4.3 Documento di accompagnamento della spedizione | Ricevuta - conforme. L'art. 1 comma 1 del DM 21 dicembre 1992 esenta le società di vendita per corrispondenza dall'emissione di documenti fiscali (ricevute fiscali, fatture, ecc.). Riceverete da noi una fattura di accompagnamento della merce contenente tutte le informazioni rilevanti per l'ordine (numero d'ordine, dati anagrafici dell'acquirente, elenco degli articoli ordinati tra cui quantità e valore, importo dell'ordine, informazioni sulla spedizione e il pagamento, ecc. Si prega di conservare la fattura! È importante per le compagnie di assicurazione come prova di acquisto in caso di reclami o furto. I vostri ordini sono memorizzati con noi. Se doveste perdere i documenti per i vostri ordini, vi preghiamo di contattarci via e-mail o telefono. Saremo lieti di inviarvi una copia del vostro ordine.

5. Riserva di proprietà

Ci riserviamo la proprietà della merce fino al completo pagamento del prezzo d'acquisto.

6. Diritto di recesso del cliente in qualità di consumatore:

Diritto di recesso per i consumatori

I consumatori hanno diritto al seguente diritto di recesso, in base al quale il consumatore è qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere prevalentemente attribuiti né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale indipendente:

Istruzione di revoca

Diritto di revoca

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne i motivi.

Il periodo di revoca è di quattordici giorni a decorrere dalla data in cui Lei o un terzo da Lei designato, che non sia il vettore, ha preso possesso dei beni.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, devi darci

De Lorenzo Gardinal Benjamin

Benjamin De Lorenzo Gardinal

Viums/Fiumes, Frun 17

IT-39040 Natz-Schabs/Naz-Sciaves (BZ)

Tel. +393476815600

E-mail info@dreadyhead.com

PEC-mail benjamin.de.lorenzo.gardinal@pec.it

Part. IVA IT02983390218

Ischr. reg. imprese IT02983390218

informarla con una dichiarazione chiara (ad esempio lettera, fax o posta elettronica) della Sua decisione di recedere dal presente contratto. È possibile utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Conseguenze della revoca

Se si annulla questo accordo, rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso da quello standard più economico da noi offerto), immediatamente e al più tardi entro 14 giorni dal giorno in cui riceviamo avviso di cancellazione del presente accordo. Per questo rimborso useremo gli stessi mezzi di pagamento utilizzati per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con te; in nessun caso ti verrà addebitato alcun costo per questo rimborso.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non potrete dimostrare di averla restituita, a seconda di quale delle due date sia precedente.

Il cliente è tenuto a restituire o consegnare la merce immediatamente e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui ci ha comunicato la revoca del presente contratto. Il termine è rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del termine di quattordici giorni. Le spese dirette di restituzione della merce sono a Suo carico.

Fine dell'istruzione di revoca

7. Modulo di cancellazione

Modulo tipo di recesso

(Se si desidera annullare il contratto, si prega di compilare questo modulo e rispedirlo)

Il:

De Lorenzo Gardinal Benjamin
Benjamin De Lorenzo Gardinal
Viums/Fiumes, Frun 17
IT-39040 Natz-Schabs/Naz-Sciaves (BZ)

Tel. +393476815600

E-mail info@dreadyhead.com

PEC-mail benjamin.de.lorenzo.gardinal@pec.it

Part. IVA IT02983390218

Iscr. reg. imprese IT02983390218

Io/noi (*) revochiamo il contratto concluso da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti beni (*) / la fornitura dei seguenti servizi (*)

Ordinato il (*) / ricevuto il (*)

Nome del consumatore o dei consumatori

Indirizzo del consumatore (dei consumatori)

Firma del consumatore o dei consumatori (solo se comunicata su supporto cartaceo)

Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

8. Garanzia

Si applicano le disposizioni di legge in materia di garanzia.

9. Codice di Condotta

Dati obbligatori ai sensi del regolamento UE n. 524/2013 della Comunità europea

Piattaforma per la risoluzione delle controversie online dei consumatori (EU ODR)

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Nel rispetto della normativa sulla trasparenza, indicando che i product placement e i contenuti di questa pagina web sono collocati per conto di terzi; (D.Lgs. n. 97 del 25 maggio 2016 - FOIA e Trasparenza)

La presentazione dei prodotti nel negozio online non è un'offerta giuridicamente vincolante, ma un catalogo online non vincolante. Cliccando sul pulsante "Invia ordine" effettui un ordine vincolante per la merce contenuta nel carrello. La conferma del ricevimento del vostro ordine avviene insieme con l'accettazione dell'ordine subito dopo l'invio con la presentazione di una conferma d'ordine e, in aggiunta, con una copia tramite e-mail automatizzata. Con questa conferma d'ordine il contratto di vendita è stato concluso. Ci riserviamo il diritto di recedere dall'ordine in casi eccezionali (ad es. se la merce non è disponibile). In questo caso vi informeremo immediatamente e vi suggeriremo delle alternative se necessario. Conserviamo i dati dell'ordine e li inviamo per e-mail insieme alla nostra conferma d'ordine. È inoltre possibile visualizzare i nostri Condizioni generali qui su queste pagine in qualsiasi momento. Per motivi di sicurezza, i dati dell'ordine non sono accessibili via Internet.

10. Lingua contrattuale

Come lingua contrattuale è disponibile solo il tedesco. (legale)

11. Servizio Clienti

Il nostro servizio clienti per domande, reclami e lamentele è disponibile nei giorni feriali dalle 9:30 - 10:30 sotto il numero di telefono [+393476815600](tel:+393476815600) e via e-mail all'indirizzo info@dreadyhead.com a vostra disposizione.

Stato delle Condizioni generali 2018