



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hier können Sie unsere [AGB](#) kostenlos im PDF-Format herunterladen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma De Lorenzo Gardinal Benjamin

Inhaltsverzeichnis

- [1. Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen](#)
- [2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes](#)
- [3. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit](#)
- [4. Lieferung](#)
- [5. Eigentumsvorbehalt](#)
- [6. Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher](#)
- [7. Widerrufsformular](#)
- [8. Gewährleistung](#)
- [9. Verhaltenskodex](#)
- [10. Vertragssprache](#)
- [11. Kundendienst](#)

1. Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (ita. Z.G.B.).

2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

2.1 Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <https://www.dreadyhead.com/>.

2.2 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

De Lorenzo Gardinal Benjamin

Benjamin De Lorenzo Gardinal

Viums/Fiumes, Frun 17

IT-39040 Natz-Schabs/Naz-Sciaves (BZ)

Tel. [+393476815600](tel:+393476815600)

E-Mail info@dreadyhead.com

PEC-Mail benjamin.de.lorenzo.gardinal@pec.it

MwSt.-Nr. IT02983390218

Eintr. Handelsregister Nr. IT02983390218

Bank-Koordinaten

Deutsche Bank-Koordinaten
Kreditinstitut comdirect
Kontoinhaber Benjamin De Lorenzo Gardinal
IBAN DE24 2004 1133 0380 4499 00
S.W.I.F.T./BIC-Code COBADEHD001

Italienische Bank-Koordinaten
Kreditinstitut BancoPosta
Kontoinhaber Benjamin De Lorenzo Gardinal
IBAN IT65 J076 0111 6000 0101 5420 340
S.W.I.F.T./BIC-Code BPPIITRRXXX

zustande.

2.3 Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.4 Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Ware
2. Bestätigen durch Anklicken des Buttons "In den Einkaufswagen"
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb
4. Betätigung des Buttons "Zur Kasse gehen"
5. Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmelde Angaben (E-Mail-Adresse und Passwort) oder Eingabe der Lieferadresse als Gast.
6. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
7. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen"
Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen "Zurück"-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail ("Auftragsbestätigung"). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.
8. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Unsere AGB können Sie jederzeit auch hier auf diesen Seiten einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

3. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

3.1 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

3.2 Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Banküberweisung, PayPal, Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) und SEPA-Lastschrift.

3.3 Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Soweit wir per Nachnahme liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein.

4. Lieferung

4.1 Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 5 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

4.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

4.3 Warenbegleitdokument | Quittung -Laut. Art. 1; Abs. 1 des MD (Ministerialdekret) vom 21. Dezember 1992 ist der Versandhandel von der Ausstellung fiskalischer Dokumente (Steuerquittung, Rechnung, u. Ä.) befreit. Sie erhalten von uns eine Warenbegleitrechnung, die sämtliche auftragsrelevanten Informationen (Auftragsnummer, anagrafische Daten des Käufers, Auflistung der bestellten Artikel samt Menge und Wert, Auftragssumme, Informationen zu Versand und Bezahlung, usw.) enthält. Bitte bewahren Sie die Rechnung auf! Sie ist als Kaufnachweis bei Reklamationen oder bei Diebstahl für die Versicherungen wichtig. Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie die Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen gerne eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung zu.

5. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

6. Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

De Lorenzo Gardinal Benjamin

Benjamin De Lorenzo Gardinal

Viums/Fiumes, Frun 17

IT-39040 Natz-Schabs/Naz-Sciaves (BZ)

Tel. [+393476815600](tel:+393476815600)

E-Mail info@dreadyhead.com

PEC-Mail benjamin.de.lorenzo.gardinal@pec.it

MwSt.-Nr. IT02983390218

Eintr. Handelsregister Nr. IT02983390218

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

De Lorenzo Gardinal Benjamin

Benjamin De Lorenzo Gardinal

Viums/Fiumes, Frun 17

IT-39040 Natz-Schabs/Naz-Sciaves (BZ)

Tel. [+393476815600](tel:+393476815600)

E-Mail info@dreadyhead.com

PEC-Mail benjamin.de.lorenzo.gardinal@pec.it

MwSt.-Nr. IT02983390218

Eintr. Handelsregister Nr. IT02983390218

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des / der Verbraucher(s)

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

9. Verhaltenskodex

Pflicht Informationen nach EU Verordnung Nr. EU 524/2013 der Europäischen Gemeinschaft

Plattform zur Online-Beilegung von Verbraucher Streitigkeiten (EU ODR) <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Gemäß Transparenz Gesetzgebung weisen wir sie daraufhin, dass auf dieser Webseite sich Produkt-Platzierungen befinden und Inhalte die in Auftrag Dritter platziert werden; (D, lgs. Nr. 97 vom 25. Mai 2016 - FOIA und Transparenz)

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch Darstellung einer Auftragsbestätigung und zusätzlich durch eine Kopie mittels automatisierter E-Mail. Mit dieser Auftragsbestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Wir behalten uns vor, in Ausnahmefällen (z.B. bei Nichtverfügbarkeit der Ware) vom Auftrag zurückzutreten. In diesem Falle werden wir Sie umgehend benachrichtigen und Ihnen gegebenenfalls Alternativen vorschlagen. Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unserer Auftragsbestätigung per E-Mail zu. Unsere AGB können Sie jederzeit auch hier auf diesen Seiten einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus

Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

10. Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

11. Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 9:30 - 10:30 Uhr unter der Rufnummer [+393476815600](tel:+393476815600) sowie per E-Mail unter info@dreadyhead.com zur Verfügung.

Stand der AGB 2018